

Résultats de l'enquête de satisfaction ciblée de Juin 2017

Cette enquête a été présentée d'une part aux résidents étant dans la capacité de répondre, d'autre part aux familles et responsables légaux de nos résidents.

Les résidents avaient 26 questions et les familles et responsables légaux en avaient 22.

Les questions ont été réparties sur six thèmes :

- Les relations avec le personnel
- La prise en soins
- Les animations
- La qualité et la sécurité des infrastructures
- Les prestations logistiques (restauration, linge, hygiène locaux)
- Le respect de la personne

Nous avons obtenu 37 % de participation de la part des résidents et 27 % de la part des familles et des responsables légaux.

Vous trouverez ci-dessous les indicateurs par thème en pourcentage de satisfaction.

Thèmes	Résidents	Responsable légaux
Les relations avec le personnel	71.7 %	67.0 %
La prise en soins	59.2 %	72.2 %
Les animations	64.8 %	65.7 %
La qualité et la sécurité des infrastructures	63.2 %	65.0 %
Les prestations logistiques	71.2 %	81.5 %
Le respect de la personne	82.1 %	86.9 %
Général	71.6 %	71.4 %