



Fondation de Grammont

Compte rendu du Conseil de la Vie Sociale Du 26 SEPTEMBRE 2017

Etaient présents :

Madame ALBIETZ Francine
Monsieur BELLENEY Louis
Monsieur LIENARD Jean-Claude
Madame POIRROUX Hélène
Monsieur RISCH Jacques
Madame Romain jacqueline

Etaient excusés :

Monsieur DELAFORGE CLAUDE
Madame MORISOT Hélène

L'ordre du jour :

- Approbation du dernier compte rendu
- Point sur les travaux au sein de l'établissement
- Point sur les recrutements en cours
- Résultat de l'enquête de satisfaction
- Questions diverses

1. Approbation du dernier compte rendu

En l'absence de commentaire, le compte rendu du Conseil de la vie sociale du 26 Avril 2016 est adopté à l'unanimité

2. Point sur les travaux au sein de l'établissement

La rénovation des panoplies en chaufferie a pris du retard. La société PALISSOT qui devait débiter les travaux le 21 août n'a été sur site qu'à partir du 4 septembre. Cette rénovation importante d'un montant de 66 000 € sera terminée la première semaine d'octobre sans perturber le chauffage.

3. les recrutements en cours

Madame VIENNOT Cadre de santé a pris ses fonctions le 1^{er} septembre. Après 12 années riches d'expériences professionnelles en tant qu'infirmière dans divers services, Mme VIENNOT Cécile a occupé les fonctions de cadre de santé pendant 4 ans.

Après une première expérience au sein d'un EHPAD de 80 lits disposant d'une Unité d'Hébergement Renforcé de 24 résidents, elle a souhaité rejoindre la Fondation de Grammont.

Ses principales missions sont :

1) Manager les équipes de soins et d'hébergement

- élaborer et gérer les plannings des salariées

2) Organiser les soins

- Organiser la prise en soin des résidents en encadrant et en animant les équipes soignantes. Garantir la qualité et la bonne pratique des soins.

3) Accompagner les équipes dans les projets au sein de l'institution tels que le projet personnalisé en collaboration avec Le Directeur, les médecins traitants, les kinésithérapeutes et les collaborateurs externes.

4) Interlocutrice privilégiée de l'institution auprès des résidents et leurs familles

Elle veillera à répondre au mieux à vos demandes et à vos propositions.

4. Résultats de l'enquête de satisfaction ciblée de Juin 2017

Cette enquête a été présentée d'une part aux résidents étant dans la capacité de répondre, d'autre part aux familles et responsables légaux de nos résidents. (Annexes 1 & 2)

Les résidents avaient 26 questions et les familles et responsables légaux en avaient 22.



Les questions ont été réparties sur six thèmes :

- Les relations avec le personnel
- La prise en soins
- Les animations
- La qualité et la sécurité des infrastructures
- Les prestations logistiques (restauration, linge, hygiène locaux)
- Le respect de la personne

Nous avons obtenu 37 % de participation de la part des résidents et 27 % de la part des familles et des responsables légaux.

Vous trouverez ci-dessous les indicateurs par thème en pourcentage de satisfaction.

Thèmes	Résidents	Responsable légaux
Les relations avec le personnel	71.7 %	67.0 %
La prise en soins	59.2 %	72.2 %
Les animations	64.8 %	65.7 %
La qualité et la sécurité des infrastructures	63.2 %	65.0 %
Les prestations logistiques	71.2 %	81.5 %
Le respect de la personne	82.1 %	86.9 %
Général	71.6 %	71.4 %

6. Questions diverses

Quelques remarques sur la présentation des assiettes notamment seront abordées en commission menus.

Le Président
DELAFORGE Claude

