



## Fondation de Grammont

Compte rendu du  
Conseil de la Vie Sociale  
Du 17 décembre 2019

### Etaient présents :

Madame ALBIETZ Francine  
Madame DUFFET Eliane  
Monsieur LIENARD Jean-Claude  
Madame MARCHAL Renée  
Madame PILER Evelyne  
Madame THIEBAULT Monique

### Etaient excusés :

Madame DECARD Suzanne  
Monsieur DELAFORGE Claude

### L'ordre du jour :

- Approbation du dernier compte rendu
- Résultat de la campagne de vaccination contre la grippe
- Présentation enquête de satisfaction
- Point sur les animations et le marché de Noël
- Point sur les investissements
- Questions diverses

## **1. Approbation du dernier compte rendu du 29 mai 2019**

En l'absence de commentaire, le compte rendu du Conseil de la vie sociale est adopté à l'unanimité.

## **2. Campagne d'information contre la grippe**

Présentations des flyers qui ont été affichés dans l'établissement.

- 90% des résidents sont vaccinés.
- 20% des salariés de l'établissement soit une légère augmentation.

## **3. Présentation de l'enquête de satisfaction**

Cette enquête a été présentée d'une part aux résidents étant dans la capacité de répondre, d'autre part aux familles et responsables légaux de nos résidents.

Les résidents avaient 27 questions et les familles et responsables légaux en avaient 23.

Les questions ont été réparties sur six thèmes :

- Les relations avec le personnel
- La prise en soins
- Les animations
- La qualité et la sécurité des infrastructures
- Les prestations logistiques (restauration, linge, hygiène locaux)
- Le respect de la personne

Nous avons obtenu 40 % de participation de la part des résidents et 25 % de la part des familles et des responsables légaux

Vous trouverez ci-dessous les indicateurs par thème en pourcentage de satisfaction.

Thèmes	Résidents		Responsables Légaux	
	2018	2019	2018	2019
Relations avec le personnel	71.7 %	68.5 %	67.0 %	70.7 %
Prise en soins	59.2 %	57.4 %	72.2 %	75.6 %
Animations	64.8 %	74.1 %	65.7 %	68.2 %
Qualité et sécurité des infrastructures	63.2 %	65.1 %	65.0 %	68.1 %
Prestations logistiques	71.2 %	68.5 %	81.5 %	79.8 %
Respect de la Personne	82.1 %	84.8 %	86.9 %	93.1 %
<b>Général</b>	71.6 %	<b>71.9 %</b>	71.4 %	<b>74.5 %</b>

#### 4. Le marché de Noël

Eliane DUFFET présente le programme des animations futures et fait un point sur le marché de NOEL qui s'est tenu le 1<sup>er</sup> décembre dernier. Elle rappelle que les bénéficiaires de cette journée lui permettent de faire intervenir des groupes ou chanteurs ou investir dans de nouveaux matériels comme l'an dernier : un vélo d'appartement spécifique aux personnes âgées.

#### 5. Point sur les derniers investissements

Une présentation est faite du système ALADIN qui est installé à ST PAUL dont l'objectif est double :

- Limiter les chutes des résidents.
- Alerter le personnel en cas de chutes

L'ordre du jour étant épuisé, le Président lève la séance.

Le président,  
Claude DELAFORGE

